Algemene voorwaarden Studio JONG

Deel A. Algemene voorwaarden cliënten

Deze voorwaarden gelden voor consulten en trajecten die je als particulier bij Studio JONG afneemt.

Artikel 1. Gegevens en begrippen

1. Studio JONG is een onderneming van Laura de Jong, gevestigd te Kleine Houtstraat 16, Enschede, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42109899. Contact: laura@studio-jong.nl, +31 6 52 82 32 37.
2. **Cliënt**: de persoon die een consult of traject bij Studio JONG afneemt.
3. **Begeleiding**: alle consulten, trajecten, adviezen en materialen van Studio JONG, op locatie of online.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elke afspraak en overeenkomst tussen Studio JONG en de cliënt.
2. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk (ook per e-mail) zijn afgesproken.

Artikel 3. Aard van de begeleiding

1. Studio JONG biedt begeleiding gericht op hormonale gezondheid, leefstijl en welzijn. Laura de Jong is hormoontherapeut i.o. en geen arts.
2. Studio JONG stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicijnen voor. De begeleiding is een aanvulling op reguliere zorg en vervangt die niet.
3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen over de eigen gezondheid. Bij medische klachten raadpleegt de cliënt de huisarts of medisch specialist. Stop nooit op eigen houtje met voorgeschreven medicatie.
4. Studio JONG zet zich in voor een goed resultaat, maar kan geen resultaat garanderen. Lichamen reageren verschillend.

Artikel 4. Afspraak en overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een afspraak boekt of een traject bevestigt, online, per e-mail of mondeling.
2. De cliënt geeft bij de intake volledige en juiste informatie over gezondheid, medicatie, zwangerschap(swens) en lopende behandelingen, en meldt wijzigingen tijdens het traject.
3. Studio JONG mag begeleiding weigeren of stoppen als die niet passend of verantwoord is. Studio JONG verwijst dan zo nodig door.

Artikel 5. Annuleren en verzetten

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 48 uur van tevoren.
2. Bij later annuleren of niet verschijnen wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
3. Als Studio JONG een afspraak moet annuleren, wordt samen een nieuwe afspraak gepland. De cliënt betaalt dan niets extra.

Artikel 6. Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven staan op studio-jong.nl. Tarieven zijn inclusief btw, voor zover btw van toepassing is.
2. Losse consulten worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald. Een traject wordt vooraf betaald, mogelijkheid om in termijnen te betalen.
3. Bij te late betaling stuurt Studio JONG een kosteloze herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Daarna mag Studio JONG wettelijke rente en incassokosten volgens de wet in rekening brengen.
4. Kosten van laboratoriumonderzoek of supplementen worden apart vermeld. Studio JONG kan niet garanderen dat een zorgverzekeraar iets vergoedt.

Artikel 7. Trajecten

1. Een traject bestaat uit het aantal consulten en onderdelen dat bij de boeking is afgesproken.
2. Consulten uit een traject worden binnen 6 maanden na de start gebruikt.
3. Stopt de cliënt tussentijds, dan betaalt Studio JONG de niet-gebruikte consulten terug, minus € 25 administratiekosten. Stopt de cliënt door een gewichtige reden, zoals ernstige ziekte of zwangerschap, dan worden geen administratiekosten gerekend. Betaalt de cliënt in termijnen, dan blijven de termijnen voor al geleverde consulten verschuldigd.

Artikel 8. Bedenktijd bij online boeken

1. Boekt de cliënt online of op afstand, dan heeft de cliënt 14 dagen bedenktijd.
2. Wil de cliënt binnen die 14 dagen starten, dan vraagt Studio JONG hiervoor uitdrukkelijke toestemming. Bij herroeping betaalt de cliënt dan naar rato voor wat al geleverd is. Na volledige levering vervalt de bedenktijd.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en dossier

1. Studio JONG gaat vertrouwelijk om met alles wat de cliënt deelt en houdt een cliëntdossier bij.
2. Informatie wordt alleen met anderen gedeeld (bijvoorbeeld de huisarts) als de cliënt daarvoor toestemming geeft, of als de wet dat verplicht.
3. Hoe Studio JONG met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Studio JONG is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie gaf, adviezen anders toepaste dan afgesproken, of geen arts raadpleegde waar dat nodig was.
2. Is Studio JONG toch aansprakelijk, dan is dat beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, of als die niet uitkeert, tot het factuurbedrag van de betreffende begeleiding.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld van Studio JONG.

Artikel 11. Klachten

1. Ben je ergens niet tevreden over, bespreek het dan eerst met Laura. Samen komen we meestal tot een oplossing.
2. Lukt dat niet, dan kun je contact opnemen met de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) via gatgeschillen.nl. Zij informeren je over de mogelijkheden, zoals bemiddeling door een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
3. Komen we er dan nog niet uit, dan kun je je klacht voorleggen aan de geschillencommissie van GAT. Studio JONG is via het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) aangesloten bij deze geschilleninstantie, die erkend is door het ministerie van VWS volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Artikel 12. Materialen

Alle materialen van Studio JONG, zoals werkboeken, presentaties en schema's, zijn voor persoonlijk gebruik van de cliënt. Delen of verveelvoudigen mag alleen met toestemming.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
Versie 11 oktober 2026

Deel B. Algemene voorwaarden zakelijk

Deze voorwaarden gelden voor lezingen, workshops en advieswerk van Studio JONG voor organisaties.

Artikel 1. Begrippen

1. **Studio JONG**: de onderneming van Laura de Jong, KvK nummer 42109899.
2. **Opdrachtgever**: de organisatie die een opdracht geeft.
3. **Opdracht**: een lezing, workshop, adviestraject of andere dienst voor de opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en opdrachten van Studio JONG aan organisaties.
2. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als Studio JONG ze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Offerte en opdracht

1. Een offerte is 30 dagen geldig.
2. De opdracht komt tot stand als de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail accepteert.
3. Wijzigingen in datum, duur, doelgroep of inhoud na acceptatie worden in overleg vastgelegd en kunnen de prijs veranderen.

Artikel 4. Uitvoering

1. Studio JONG voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Dit is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. De opdrachtgever zorgt op tijd voor de afgesproken voorzieningen, zoals ruimte, beamer, geluid en informatie over de groep.
3. Lezingen en workshops geven algemene informatie en zijn geen individueel medisch advies aan deelnemers.

Artikel 5. Annuleren door de opdrachtgever

1. Annuleren gebeurt schriftelijk of per e-mail.
2. Bij annulering tot 4 weken voor de datum: kosteloos, behalve al gemaakte kosten.
3. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de datum: 50% van het afgesproken bedrag.
4. Bij annulering binnen 2 weken voor de datum: 100% van het afgesproken bedrag.
5. Verplaatsen naar een nieuwe datum binnen 3 maanden is eenmalig kosteloos.

Artikel 6. Overmacht en annuleren door Studio JONG

Kan Studio JONG door ziekte of overmacht niet komen, dan wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Lukt dat niet, dan betaalt Studio JONG al betaalde bedragen terug. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.

Artikel 7. Tarieven en betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw en exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld. Reiskosten: € 0,23 per km.
2. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 8. Intellectueel eigendom en opnames

1. Presentaties, handouts en andere materialen blijven eigendom van Studio JONG. De opdrachtgever mag ze intern gebruiken voor de eigen medewerkers.
2. Een lezing opnemen of uitzenden mag alleen na schriftelijke toestemming van Studio JONG.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim.
2. Vragen of verhalen die deelnemers persoonlijk aan Studio JONG vertellen, worden niet met de opdrachtgever gedeeld. Rapportages aan de opdrachtgever bevatten alleen geanonimiseerde en niet-herleidbare informatie.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Studio JONG is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, of het bedrag dat de verzekering uitkeert als dat hoger is.
2. Studio JONG is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.
3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in arrondissement Overijssel.
Versie 11 oktober 2026